

## **Relatório de Gestão e de Atividades da Direção do ano de 2019**

Nos termos estatutários, a Direção da Associação de Assistência de Eixo, apresenta à Assembleia Geral o relatório das atividades levadas a cabo no ano de 2019 bem como a conta de gerência detalhada, referente ao mesmo período.

### **1 – Relatório de Gestão**

Temos de considerar que a aventura da gestão da Associação é imensa, passando por várias áreas para se chegar a resultados objetivos. Conciliar os diferentes interesses dos pais/utentes, colaboradores, fornecedores, e demais stakeholders, com a coordenação de todas as áreas da organização, são desafios constantes que exigem uma atenção rigorosa e permanente no dia-a-dia.

A gestão estratégica é um dos pilares fundamentais, pois permite estabelecer as bases para o sucesso e ao mesmo tempo sermos diferenciadores em relação ao que nos rodeia. Estão definidos os seguintes objetivos estratégicos, os quais fazem parte do processo contínuo nesta Associação:

- 1 – Implementação e Certificação de um Sistema de Gestão da Qualidade segundo a NP EN ISO 9001 e os referenciais da Segurança Social;
- 2 – Proporcionar a formação adequada aos colaboradores, de acordo com as suas competências e responsabilidades, de forma a promover a motivação e desempenho adequado;
- 3 – Medir a satisfação dos clientes, tomando as medidas adequadas para que o cliente seja considerado um parceiro;
- 4 – Gerir adequadamente os recursos e as infra-estruturas para que estas proporcionem aos clientes /utentes (crianças), um meio seguro que garanta um desenvolvimento físico e cognitivo de acordo com o planeado;
- 5 – Promover eventos dirigidos à participação da comunidade onde o Centro Infantil está integrado de forma a criar a proximidade e o envolvimento da comunidade.

No alinhamento e na concretização destes objetivos é fundamental desenvolver estratégias para que possamos continuar a ser uma instituição de referência, passando pela satisfação

dos utentes, pela motivação dos colaboradores, pelo aumento de novos conhecimentos, pela doação à comunidade, pelo investimento, entre outros.

Desde a gestão financeira, gestão contabilística, gestão de utentes, gestão de recursos humanos, gestão pedagógica, gestão de fornecedores de bens e serviços, gestão de consumos, gestão de equipas, gestão da qualidade, gestão dos associados e gestão do património, são muitos e variados os desafios que nos surgem todos os dias para que seja encontrada a melhor solução enquanto gestores desta Associação de Solidariedade Social.

É um trabalho que exige muito conhecimento, atenção, imaginação, criatividade, e firmeza em qualquer decisão, considerando que somos parte integrante do setor social.

## 2 - Atividades Desenvolvidas

### 1. ÂMBITO FORMATIVO:

↳ Foram desenvolvidas Ações de Formação - Ação e Ações de Sensibilização para colaboradoras no âmbito pedagógico, da Contabilidade e Fiscalidade, da gestão, da aplicação prática do RGPD, da higiene e segurança no trabalho, do HACCP e da segurança infantil, com o objetivo do crescimento pessoal e atualização do conhecimento teórico-prático, capaz de melhorar o desenvolvimento interpessoal, a capacidade de análise crítica, a motivação para as funções e o desenvolvimento e melhoria de competências. Foram realizadas ações na área da parentalidade e da alimentação e nutrição infantil, com o objetivo de contribuir na formação de toda a comunidade educativa, como meio de aprofundar e partilhar conhecimentos.

### 2. ÂMBITO PEDAGÓGICO:

↳ Valorização no PAA (Plano Anual de Atividades) do princípio da aprendizagem ativa e do saber das crianças:

- Reconhecimento da capacidade da criança para construir o seu desenvolvimento e aprendizagem. As crianças são chamadas a participar ativamente na planificação das suas aprendizagens e as mesmas integram as suas vivências como ponto de partida.
- Incentivo à leitura e escrita - uma das áreas de intervenção do projeto educativo - promoção da escrita com sentido de comunicação: execução de cartazes, convites e cartas para as festas/entidades/particulares, pelas crianças; vinda da Biblioteca Itinerante ao Centro Infantil; organização da

Feira do Livro e projetos de investigação realizados nas salas de acordo com os interesses e curiosidades manifestados pelas crianças.

- Privilegiar saídas com caráter pedagógico: passeio do Jardim de Infância ao Zoo da Lourosa no contexto de interesse evidenciado pelas crianças pelo mundo animal.

↳ Com o objetivo de refletir sobre o contexto educativo, avaliar o processo e o efeito no desenvolvimento e na aprendizagem das crianças, foram realizadas reuniões de educadoras e com pais, onde foram analisados os planos de observação e avaliação individuais.

↳ Reforço de sensibilização para o cuidado com o AMBIENTE, nomeadamente: a sensibilização com crianças e adultos para a reciclagem os ecopontos; a aposta em materiais naturais para enriquecimento das áreas do brincar no exterior; a comemoração do dia da árvore com uma plantação em espaço público de uma árvore e a sensibilização para a importância da sua preservação; a utilização dos espaços verdes na freguesia não só como um recurso lúdico, mas principalmente como um meio de proximidade e respeito pela natureza.

↳ Articulação entre ciclos: interação entre grupos internos e articulação com o 1º ciclo da EBI, com o objetivo de facilitar a transição dos finalistas de Jardim para o 1º ano.

### 3. ÂMBITO SOCIOCULTURAL:

↳ Promover na criança uma progressiva consciência do seu papel como membro da comunidade:

- Participação das crianças em eventos e festividades promovidas pelo Centro

↳ Incentivar a participação das famílias no processo educativo e estabelecer relações de efetiva colaboração com a comunidade:

- Participação e colaboração dos pais nas atividades propostas internamente e com a comunidade: Carnaval; aniversário do Centro Infantil; dias Abertos; dia do Pai; dia da Mãe; festa final de ano letivo; festa das verbenas; festa das nacionalidades; festa da castanha; quermesses; sorteio de Natal e festa de Natal.
- Atividades em família: proposta de elaboração de elementos para a exposição de arte natalícia

↪ Promoção das tradições e do conhecimento de saberes entre diferentes gerações com a Associação Cultural e Recreativa dos Amigos das Póvoas: dinamização de jogos tradicionais. Articulação entre diferentes gerações: apresentação da chegada dos reis na AME, partilha de canções.

#### 4. ÂMBITO ORGANIZACIONAL:

↪ Requalificar o edifício antigo, de forma a melhorar as condições físicas e de segurança:

- Colocação de baias nas casas de banho de Jardim; revisão e substituição do telhado; colocação de piso flutuante nas salas de movimento e biblioteca; retirada e colocação de piso antiderrapante por baixo da sala 2 de Jardim; requalificação dos espaços do r/ch e substituição da instalação elétrica.

↪ Desenvolver e promover atividades complementares:

- Praia, Natação, Música, Dança, Ioga e Karaté.

↪ Promover a comunicação da imagem corporativa:

- Manutenção do site e facebook.

↪ Promover a participação e a comunicação como fundamento da ação:

- Reuniões de pais, reuniões de avaliação com pais, reunião de apresentação do Pré-escolar aos pais de Creche, reuniões de educadoras, reuniões de direção, reuniões de colaboradoras por valência, reuniões de Assembleias, reuniões com parcerias.

↪ Desenvolver ações que contribuam para a sustentabilidade da instituição, promovendo o envolvimento de toda a comunidade – angariação de fundos:

- Realização de doces, quermesses, cabaz de Natal e eventos: Verbenas e Nacionalidades.

#### 5. ENTIDADES PARCEIRAS

Entre várias vantagens destaca-se: a compatibilidade de objetivos estratégicos, o aumento da rentabilidade, a confiança, a melhoria de acesso ao mercado, o fortalecimento das operações, a melhoria da capacidade tecnológica.

EBI - Escola Básica Integrada de Eixo

IEFP – Instituto Emprego e Formação Profissional

CERCIIV

EPA – Escola Profissional de Aveiro

REDE SOCIAL

### **3 - Perspectivas para o Futuro**

Projeto de melhoria/substituição de estruturas para o edifício antigo:

Continuação da revisão e substituição da restante instalação elétrica

Substituição/renovação do sistema de canalização

Requalificação do 2º andar

Pintura do edifício

Obras de requalificação da casa da rua Alfredo Coelho de Magalhães nº2

Requalificação dos espaços inerentes ao bairro de casas da rua José Estevão

Angariação de novos sócios

### **4 - Conclusão**

É pois, o que esta Direcção deixa à apreciação de V.Exas, ficando ao dispor para quaisquer esclarecimentos complementares que sejam entendidos por necessários, reafirmando como sempre, desinteressado empenho na condução dos destinos da nossa Associação, com o único objectivo de bem servir os utentes, melhorando as suas condições de vida e proporcionando o seu desenvolvimento intelectual, social e moral.

*"Se temos de esperar, que seja para colher a semente boa que lançamos hoje no solo da vida.*

*Se for para semear, então que seja para produzir milhões de sorrisos, de solidariedade e amizade. "?"*

Eixo, 11 de Março de 2020

A Direcção

*Assinado de [assinatura]*  
*Rita Maria Gomes Alves Soares*  
*Trizilda de Oliveira Esteves*  
*Carla [assinatura]*  
*José [assinatura]*