

PROGRAMA DE AÇÃO PARA 2020

INTRODUÇÃO

O Programa de Ação da Associação de Assistência de Eixo para o ano de 2020, baseia-se na proposta de gestão da direção e equipa técnica que, consiste em consolidar os princípios da missão, visão, valores, e política de qualidade, ajustando-o às necessidades mais prementes desta associação. Pretende-se uma melhoria contínua na qualidade das respostas sociais, considerando que as crianças, pais e comunidade envolvente, são o nosso potencial e por eles estamos empenhados e dedicados, numa base de respeito e confiança.

As principais referências do Programa de Ação para 2020, têm origem em dois documentos que são os pilares fundamentais da estrutura da associação: o Projeto Educativo que contempla 3 áreas de intervenção: Literacia, Formação e Qualidade, e o Plano de Atividades onde estão refletidas as áreas Sociocultural, Organizativa, Pedagógica e Formativa.

1. OPÇÕES ESTRATÉGICAS

As opções estratégicas desenvolvem-se em torno da necessidade de ampliar, melhorar e consolidar os seguintes pontos de vista:

1. Manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade segundo os referenciais da Segurança Social;
2. A interação entre Instituição/Comunidade/Pais/Utentes/Stakeolders;
3. Formação contínua dos dirigentes e colaboradores;
4. Manutenção de um sistema de gestão eficiente, incluindo planeamento, ação, monitorização e avaliação;
5. Desenvolvimento de serviços necessários à comunidade;
6. Obras de melhoramento do património;
7. Gestão adequada dos recursos e infraestruturas existentes, de modo a proporcionarem aos clientes /utentes (crianças), um meio seguro que garanta um desenvolvimento físico e cognitivo de acordo com o planeado;
8. Angariação de fundos;
9. Gestão de associados.

2. PLANO DE ACÇÃO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Projetos Institucionais:

1. Manutenção do sistema de gestão institucional, integrando na sua globalidade e interdependência de todos os elementos constituintes
2. Continuação da revisão/substituição da instalação elétrica do edifício antigo
3. Substituição/renovação do sistema de canalização do edifício antigo
4. Requalificação do 2º andar do edifício antigo
5. Obras de requalificação da casa da Rua Alfredo Coelho de Magalhães nº2
6. Requalificação dos espaços inerentes ao bairro de casas da Rua José Estevão

O **projeto nº 1** é um projeto integrativo de todos os elementos constituintes, baseado na legislação e nas boas práticas a considerar, ou seja, os referenciais da Segurança Social, a legislação em vigor no que respeita à Qualidade, a gestão de utentes, fornecedores, recursos humanos, património, contabilística e financeira e associados. Este é um projeto constante e permanente que requer frequentemente estratégias de cooperação e interdependência, no sentido de proporcionar aos nossos utentes condições de excelência.

O **projeto nº 2** revisão da instalação elétrica do edifício antigo, obra já iniciada, permite obter espaços mais adequados e com maior segurança, contribuindo para uma melhoria das condições existentes, que serão muito importantes e necessárias na atividade desta instituição.

O **projeto nº 3** substituição/renovação do sistema de canalização, vai contribuir para uma melhoria das condições existentes e para um uso mais adequado e seguro das instalações que servem o efeito.

O **projeto nº 4** pretende requalificar o 2º andar no sentido de se criar condições para uma utilização mais confortável e adequada a espaços de reuniões/formações ou outras atividades importantes e integradas na missão da instituição.

O **projeto nº 5** está diretamente relacionado com a requalificação dos espaços interiores.

O **projeto nº 6** irá requalificar os espaços das frentes das casas situadas na Rua José Estevão. Também está previsto a criação de uma nova estrutura no terreno anexo, com espaços individuais para os moradores colocarem os seus veículos.

Programas Institucionais:

1. Valorização dos recursos humanos - Formação
2. Palestras e Workshops para pais
3. Criação de novas dinâmicas de rentabilização dos espaços do Centro Infantil
4. Requalificação do edificado
5. Avaliação Institucional - Qualidade
6. Planeamento e gestão
7. Atividades extracurriculares
8. Comunicação interna e externa (exposições de trabalhos, consolidação modelo pedagógico....)
9. Pesquisa, Inovação, Empreendedorismo
10. Parcerias para apoio às iniciativas
11. Parceria com a Escola Básica Integrada de Eixo (EBI)
12. Parcerias com Escolas de Formação Profissional, (IEFP, EPA) e CERCI
13. Instituição e sociedade (Donativos da comunidade)
14. Assistência a famílias e utentes
15. Angariação de fundos – atividades socioculturais
16. Ações no âmbito pedagógico

Distribuímos os programas institucionais pelos âmbitos figurados no PAA

Âmbito formativo:

♦ **Objetivo:** contribuir na formação de toda a comunidade educativa, como meio de aprofundar e partilhar conhecimentos:

1. Valorização dos recursos humanos

Este programa tem por objetivo contribuir para o desenvolvimento profissional dos colaboradores, adquirindo e aprofundando conhecimentos, de forma a capacitar e qualificar o seu desempenho e motivação no aumento de compromisso, traduzido na melhoria dos serviços a prestar. Será também contemplada a formação para dirigentes no sentido de obterem mais e melhores ferramentas para a gestão e acompanhamento da instituição.

2. Palestras e workshops para pais

Como é de extrema importância a partilha de conhecimentos nas áreas ligadas ao sector e ao que preocupa a sociedade em geral, a instituição prevê a dinamização de palestras e workshops para pais e comunidade envolvente, no sentido de adquirir/trocar conhecimentos e experiências. Estão previstas ações na área da Parentalidade e do Desenvolvimento Pessoal.

Âmbito Organizacional:

- ♦ **Objetivo:** requalificar o património, de forma a melhorar as condições físicas e de segurança:

3. Criação de novas dinâmicas de rentabilização dos espaços do Centro Infantil

Criação e requalificação de espaços que permitam o desenvolvimento de outras atividades em benefício das crianças ou adultos, e que serão muito importantes no sentido de poderem ser oportunidades na contribuição para a sustentabilidade.

4. Requalificação do edificado

Prevêem-se as seguintes obras de requalificação:

- Requalificar o 2º andar do edifício antigo, a nível de instalação elétrica, canalização e interiores
- Conclusão da substituição da instalação elétrica e da canalização
- Obras de requalificação dos interiores da casa Rua Alfredo C. Magalhães nº 2
- Obras nos espaços das casas da Rua José Estevão

- ♦ **Objetivo:** incrementar a melhoria contínua dos serviços prestados:

5. Avaliação institucional - Qualidade

O principal objetivo é a manutenção da Qualidade segundo os referenciais da Segurança Social.

6. Planeamento e gestão

A implementação da Qualidade permite ir ao encontro de melhorias significativas na área da gestão, pois colocam em funcionamento sistemas de informações valiosos nas diversas áreas: económica, financeira, recursos humanos, pedagógica, entre outras. Na área do planeamento, o desafio passa pela consolidação do orçamento e do Plano de Ação de forma antecipada à sua execução.

- ♦ **Objetivo:** desenvolver e promover atividades complementares:

7. Atividades extracurriculares

As atividades de Dança, Música, Karaté e Natação, continuarão a fazer parte do Plano de Atividades da instituição, desde que os pais manifestem interesse nas mesmas.

- ♦ **Objetivo:** promover a comunicação da imagem cooperativa

8. Comunicação interna e externa

No hall de entrada encontra-se um flipchart (quadro) para dar mais e melhor informação aos pais e utentes, das diversas atividades realizadas e a realizar na instituição. A página do facebook e o site da instituição proporcionam uma visão do que nós fazemos e o que pretendemos projetar na sociedade.

Ao nível da comunicação interna vamos procurar que seja mais eficaz, assegurando que todos os elementos da equipa tenham conhecimento do que vai acontecer no Centro.

O que prevemos:

- Informações de serviço interna – circulares que saem mensalmente com divulgação da informação sobre iniciativas a decorrer ao longo do mês
- Quadro de mensagens internas – onde são colocadas todas as informações e dados internos, em local acessível a toda a equipa
- Reuniões de equipa que envolvem todos os colaboradores – onde são partilhadas informações, com o objetivo de envolver toda a equipa no processo organizativo do Centro
- Planificação conjunta das atividades que constam do PAA – todas as colaboradoras estão envolvidas por escolha própria em atividades que constam no PAA. Fazem parte do processo de planificação, realização e avaliação

- ♦ **Objetivo:** criar com as parcerias laços de cooperação mútua, com vista à melhoria dos serviços prestados:

9. Pesquisa, Inovação, Empreendedorismo

Geração/continuação de parcerias e interações com entidades/estruturas de inovação de métodos e técnicas que permitam um crescimento institucional voltado para o progresso social (por exemplo: Universidade de Aveiro, CNIS (Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade)).

10. Parcerias com apoio às iniciativas

Criação de parcerias com empresas, particulares e outras entidades. Tem por objetivo obtermos rendimentos económicos e financeiros, para concretização dos projetos que se pretendem realizar.

11. Parceria com a EBI (Escola Básica Integrada de Eixo)

Interação e articulação com a EBI de Eixo, em atividades lúdicas e pedagógicas. Na área do Pré-escolar e do 1º ciclo do Ensino Básico, visitas à biblioteca e outras.

12. Parceria com escolas de formação (IEFP, EPA) e CERCI

Permite o conhecimento institucional, a formação de jovens e a contínua integração na educação básica e tecnológica. A instituição é parceira na inclusão de jovens estudantes de escolas profissionais, nomeadamente a (EPA) Escola Profissional de Aveiro e o (IEFP) Instituto de Emprego e Formação Profissional.

Mantemos a parceria com a CERCI.

Âmbito Social e cultural:

♦ **Objetivo:** incentivar e apoiar a participação das famílias no contexto educativo e estabelecer relações de efetiva colaboração com a comunidade:

13. Instituição e sociedade

Estão previstas ações, no sentido de promover a instituição, dar a conhecer as suas instalações, os serviços que presta, as atividades disponibilizadas e toda a sua estrutura organizacional. Estas ações exteriorizam-se através de Festas, Exposições e outras dinâmicas: Festa de Natal, do Final do Ano Letivo, Verbenas, entre outras. A interação entre as Associações e Coletividades da freguesia permite uma maior solidariedade, dinâmica e união de sinergias. A comunidade, duma forma geral responde às nossas solicitações e participa ativamente nas nossas atividades. As autarquias, dentro do quadro que vivemos, têm sido e são um apoio forte nesta causa. A colaboração que nos têm dado é prova do espírito de solidariedade e apoio social com que nos têm distinguido.

14. Assistência a família e utentes

Dentro dos objetivos da instituição, apoiamos as famílias e utentes que necessitem dos nossos serviços, quer através de reduções e gratuidade nas mensalidades, quer através de rendas económicas ou até de donativos em géneros ou em dinheiro.



- ♦ **Objetivo:** desenvolver ações que contribuam para a sustentabilidade da instituição promovendo o envolvimento de toda a comunidade:

15. Angariação de fundos

Está prevista a angariação de novos sócios, no sentido de incentivar a cooperação a esta causa social. Prevê-se que os projetos apresentados sejam financiados pelos valores apurados nas ações a desenvolver ao longo do ano, nomeadamente, festas, rifas entre outras.

Âmbito Pedagógico

16. Ações no âmbito pedagógico

- ♦ **Objetivo:** refletir sobre o contexto educativo, avaliar o processo e os seus efeitos no desenvolvimento e na aprendizagem das crianças:

→ Propomo-nos promover espaços de reflexão com a equipa técnica de forma regular e continuada, para a troca e partilha de necessidades e preocupações, com o objetivo de melhorar as práticas de intervenção e de avaliação

- ♦ **Objetivo:** valorizar o princípio de aprendizagem ativa e a construção articulada do saber, proporcionando experiências que visem o conhecimento integrado e globalizante:

→ Manter a preocupação na adoção de práticas pedagógicas diferenciadas que vão ao encontro das características de cada criança e atentem às suas diferenças (realização dos projetos de investigação segundo interesses das crianças)

→ Visão da criança como sujeito ativo, construtora do seu próprio conhecimento, transforma as suas ideias e interações em sequências lógicas de pensamento e ação, trabalha com materiais diversificados que escolhe, explora e concretiza numa grande variedade de maneiras

→ A prática assente num princípio de que o brincar é a atividade principal da criança e que é através dela que as aprendizagens surgem de forma natural, integradora e significativa

- ♦ **Objetivo:** valorizar a literacia como área de intervenção:

→ Proporcionar práticas que promovam o gosto pela leitura e o incentivo à escrita, promovendo competências emergentes de leitura e escrita sem ensino formal (visitas à biblioteca EBI; realização de

cartazes comemorativos; elaboração e registo de cartas de agradecimento e convites; valorização da hora do conto; ...)

Conclusão:

A previsão para 2020 é ambiciosa e esperamos que, com o apoio de projetos e angariações de fundos, sejam realizadas. As necessidades existem, umas mais prioritárias do que outras, mas todas com urgência dado o compromisso social que temos em mãos. Gerir adequadamente todos os escassos recursos, captar mais formas de colaboração, são desafios que se colocam constantemente e que exigem muita capacidade de iniciativa, de ação e reengenharia de processos.

A articulação/cooperação entre instituição/comunidade/sociedade, é cada vez mais um compromisso social, que permite uma estreita colaboração e união com todos os stakeholders, como pertença a este mundo solidário.

Em matéria de ações a desenvolver ao longo do ano, os valores significam pouco no contexto geral do orçamento, mas significam muito em matéria de qualidade e compromisso social.

Esta é a proposta para o ano de 2020, que a Direção coloca à Assembleia Geral para aprovação.

Eixo, 11 de Novembro de 2019

A Direção

Transtasio de Almeida
Luís Almeida
Doracina
Luís Almeida

A Mesa Assembleia:
Luís Almeida
Sandra do Carmo Fonseca
Luís Almeida